

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Ειδικός κανονισμός λειτουργίας δικτύου ύδρευσης για παροχетеύσεις σε σπίτια, καταστήματα, βιοτεχνίες, βιομηχανίες, λοιπά ακίνητα και λιμενιζόμενα πλοία από το δίκτυο διανομής.

Α Ρ Θ Ρ Ο 1ο

Ο παρών κανονισμός λειτουργίας ύδρευσης αφορά στην χορήγηση ύδατος σε εσωτερικές υδραυλικές εγκαταστάσεις σπιτιών, καταστημάτων, βιοτεχνιών, εργοστασίων και λοιπών ακινήτων, την οποία χορήγηση ζήτησε με αίτηση και ανέλαβε την υποχρέωση πληρωμής φυσικό ή νομικό πρόσωπο, σύμφωνα με τις παρακάτω διατάξεις.

Α Ρ Θ Ρ Ο 2ο

1. Η χορήγηση ύδατος σε εσωτερική υδραυλική εγκατάσταση γίνεται με υδρομετρητή και μόνον.
2. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις επιτρέπεται η χορήγηση ύδατος με βυτιοφόρο όχημα, με υποχρέωση του καταναλωτή να καταβάλλει το ειδικό αντίτιμο ύδατος, άνευ κόστους μεταφοράς, το οποίο καθορίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.
3. Η χορήγηση ύδατος σε βιομηχανίες με κατανάλωση πάνω από 200 m³ το 24ωρο πραγματοποιείται μετά από απόφαση του Προέδρου και κατόπιν εισήγησης του προϊσταμένου της Τεχνικής Υπηρεσίας για την καταλληλότητα του δικτύου και την επάρκεια ύδατος για την εξυπηρέτηση της εν λόγω αίτησης.
4. Χορήγηση ύδατος για αρδευτικούς σκοπούς επιτρέπεται μόνον προκειμένου για κήπους, φυτώρια, εφ' όσον υπάρχει δίκτυο εξυπηρέτησης και κατόπιν απόφασης του Δ.Σ.

Α Ρ Θ Ρ Ο 3ο

Παροχή - Διακοπή - Επανάσυνδεση.

Με την έγκριση της αίτησης παροχής ύδατος, συνάπτεται μεταξύ Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και του αιτούντος την παροχή, ο οποίος θα καλείται στο εξής "καταναλωτής ύδρευσης", σύμβαση την οποία θα υπογράψει ο καταναλωτής και εξουσιοδοτημένος, με απόφαση του Δ.Σ., υπάλληλος της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

Α. - Η διακοπή της παροχής ύδατος γίνεται:

1) Για καθυστέρηση πληρωμής, οφειλομένου αντιτίμου ύδατος ή άλλων δικαιωμάτων της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Για την επανάσυνδεση της παραπάνω διακοπής απαιτείται :

- α) Η εξόφληση των οφειλομένων στη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. υποχρεώσεων γενικώς.
- β) Η καταβολή των τελών επανάσυνδεσης.
- γ) Η καταβολή πρόσθετης εγγύησης καθυστέρησης ίση με την αξία 50m³.

2) Μετά από αίτηση του καταναλωτή, που θα δηλώνει ότι παραιτείται από τη λήψη ύδατος, οπότε και διαγράφεται από το μητρώο καταναλωτών, αφού προηγουμένως γίνει η διακοπή παροχής υδροληψίας. Αυτό δεν ισχύει προκειμένου περί καταστημάτων και κοινοχρήστων. Για την επανάσυνδεση της παραπάνω παροχής, μετά από νέα αίτηση, μέσα σε έξι (6) μήνες, πρέπει να καταβληθούν τα τέλη επανάσυνδεσης. Μετά από έξι (6) μήνες πρέπει να καταβληθούν τέλη νέας σύνδεσης.

3) Από την Τεχνική Υπηρεσία, αν λόγοι σοβαροί επιβάλλουν την διακοπή, δηλαδή διαρροή από τον σωλήνα της παροχής του καταναλωτή, υδατοκλοπή κ.λ.π., για κατοχύρωση των συμφερόντων της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και του καταναλωτή. Τέτοιες διακοπές γίνονται κατόπιν εντολής του υπεύθυνου του Γραφείου - Συνεργείου Ύδρευσης και Υδρομέτρων. Αν η διαρροή οφείλεται σε πλημμελή κατασκευή ή παλαιότητα του σωλήνα παροχής του καταναλωτή, τότε αυτός

υποχρεούται στην καταβολή των τελών επανασύνδεσης και της δαπάνης για την αποκατάσταση του οδοστρώματος.

4) Από την Τεχνική Υπηρεσία για τεχνικούς λόγους κατά την εκτέλεση έργων στο Δίκτυο Ύδρευσης.

5) Σε περίπτωση βλάβης του υδρομετρητού.

6) Σε περίπτωση κατεδάφισης της οικοδομής για ανέγερση νέας από εργολάβο (με αντιπαροχή).

B. - Η παροχή ύδατος γίνεται:

Στο όνομα του ιδιοκτήτη του ακινήτου, εκτός αν αυτό είναι αδύνατο λόγω της μη μόνιμης εγκατάστασής του στη πόλη, οπότε αυτή γίνεται στο όνομα του ενοικιαστή, με συνυπεύθυνο τον ιδιοκτήτη ως προς τις υποχρεώσεις του ενοικιαστή.

Όταν διαπιστωθεί αλλαγή ιδιοκτησίας του ακινήτου, ο νέος ιδιοκτήτης υποχρεούται να δεχθεί την μεταβίβαση του υδρομετρητή στο όνομά του. Σε περίπτωση άρνησης γίνεται διακοπή παροχής νερού.

1) Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει το δικαίωμα της μη παραχώρησης ύδατος σε κάθε εγκατάσταση που μπορεί να διαταράξει ή να καταστήσει δύσκολη την γενική λειτουργία της διανομής ύδατος.

2) Η ύδρευση περισσοτέρων της μιας κατοικίας, καταστήματος ή διαμερίσματος με την ίδια απλή παροχή δεν επιτρέπεται.

3) Παροχή θεωρείται η γραμμή που συνδέει την εσωτερική εγκατάσταση του καταναλωτή με τον αγωγό του δικτύου διανομής της οδού. Η παροχή αυτή, από τον κεντρικό αγωγό του δικτύου έως και το όριο ιδιοκτησίας του καταναλωτή, γίνεται από το συνεργείο ύδρευσης με υποχρέωση του καταναλωτή να προκαταβάλλει την απαιτούμενη δαπάνη, όπως αυτή προκύπτει από σχετική απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Για τις εν λόγω συνδέσεις θα τηρείται σειρά προτεραιότητας και σε κάθε περίπτωση ο χρόνος δεν θα υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την ημέρα καταβολής της δαπάνης.

4) Η γραμμή της παροχής παραμένει ιδιοκτησία του καταναλωτή δίχως να μπορεί να την μετακινήσει χωρίς άδεια της Υπηρεσίας.

5) Η Υπηρεσία μπορεί να μετακινήσει τον σωλήνα της παροχής και την σύνδεση, για τεχνικούς λόγους και έχει το δικαίωμα της διακοπής της παροχής ύδατος σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, εκτελέσεως τεχνικών έργων, καθαρισμού αγωγών, δεξαμενών, επισκευής, μετατροπής του δικτύου παροχών, δίχως ο καταναλωτής να δικαιούται αποζημίωση για τέτοια διακοπή. Η διακοπή αυτή μπορεί να είναι συνεχής ή κατά διαλείμματα.

6) Οι εσωτερικές υδραυλικές εγκαταστάσεις γίνονται μόνο από ιδιώτες υδραυλικούς, εφοδιασμένους με άδεια ασκήσεως επαγγέλματος, καθώς και κάθε εργασία συντήρησης, επισκευής ή μετατροπής από τη θέση του υδρομετρητή και εσωτερικώς του ακινήτου, με δαπάνη του καταναλωτή.

7) Για την, μετά τον υδρομετρητή, κατάσταση της εσωτερικής εγκατάστασης, όπως ελαττωματική κατασκευή, ανεπάρκεια, διαρροή κ.λ.π., η υπηρεσία δεν φέρει καμία ευθύνη αποκατάστασης.

8) Σε περίπτωση βλάβης του σωλήνα παροχής από το σημείο σύνδεσης μέχρι τον υδρομετρητή, η Υπηρεσία μετά τον εντοπισμό της βλάβης, διακόπτει προσωρινά την παροχή και καλεί τον καταναλωτή να καταβάλλει την υπολογισθείσα δαπάνη επισκευής. Μετά την καταβολή της δαπάνης προχωρεί αμέσως στην επισκευή της βλάβης. Η δαπάνη υπολογίζεται με βάση τα κοστολόγια που προβλέπονται σε απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

9) Η Υπηρεσία έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε έλεγχο των εγκαταστάσεων των παροχών για διαπίστωση της καλής συντηρήσεως αυτών από τους υπόχρεους καταναλωτές.

10) Σε περίπτωση απόφραξης του σωλήνα παροχής, η υπηρεσία υποχρεούται στην αποκατάσταση της κανονικής ροής του ύδατος μέχρι τον υδρομετρητή, χωρίς καμία επιβάρυνση του καταναλωτή.

11) Για κάθε απώλεια ύδατος που προέρχεται από πλημμελή συντήρηση της εσωτερικής εγκατάστασης, λόγω παγετού, πυρκαγιάς ή αμέλειας, υπόλογοι είναι οι καταναλωτές, χωρίς να δικαιούνται έκπτωσης, για κάθε κατανάλωση που καταγράφηκε από τους υδρομετρητές ή για κάθε εμφανή απώλεια ύδατος πριν από τον υδρομετρητή, που η ποσότητά του θα υπολογίζεται από την Υπηρεσία.

A P Θ P O 4ο Υδρομετρητές.

- 1) Η παροχή ύδατος στους καταναλωτές γίνεται μόνον με υδρομετρητή. Οι καταναλωτές υποχρεούνται στην αγορά του υδρομετρητή κατάλληλου τύπου, που υποδεικνύει η Υπηρεσία.
- 2) Η εγκατάσταση του υδρομετρητή γίνεται από ιδιώτη υδραυλικό σε καθορισμένη, κατάλληλη θέση της εσωτερικής εγκατάστασης, κάτω από τον έλεγχο του συνεργείου υδρομέτρων.
- 3) Υδρομετρητής που βρίσκεται σε θέση που διαμορφώθηκε εκ των υστέρων και που δεν εξυπηρετεί πλέον τη λήψη της ένδειξης, τον έλεγχο ή την συντήρηση αυτού, μετατοπίζεται με δαπάνη του καταναλωτή, σε άλλη κατάλληλη θέση που υποδείχνει η υπηρεσία μέσα σε προθεσμία ενός μήνα, αλλιώς γίνεται διακοπή της παροχής μέχρι συμμόρφωσης.
- 4) Οι υδρομετρητές, πριν την τοποθέτησή τους, ελέγχονται από την Υπηρεσία, στο εργαστήριο, με μέγιστο ανεκτό σφάλμα καταγραφής +5% ή -5%
- 5) Καταναλωτής του οποίου ο υδρομετρητής έπαθε βλάβη, που προήλθε από παγοπληξία, πυρκαγιά, σπάσιμο από οποιοδήποτε αντικείμενο ή παλαιότητα και που δεν επιδέχεται επισκευή, καλείται εγγράφως από την Υπηρεσία να τον αντικαταστήσει, με καινούριο, μέσα σε προθεσμία δύο (2) ημερών. Διαφορετικά αντικαθίσταται από την Υπηρεσία και βεβαιώνεται σε βάρος του καταναλωτή η αξία του υδρομετρητή και τα έξοδα αντικατάστασης.
- 6) Εάν ο υδρομετρητής είναι ιδιοκτησία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. τότε ο καταναλωτής υποχρεούται, μέσα στην παραπάνω προθεσμία, να προσκομίσει νέο υδρομετρητή, του ίδιου τύπου, για αντικατάσταση αυτού που καταστράφηκε, αλλιώς γίνεται διακοπή της παροχής του ύδατος και με απόφαση του αρμόδιου υπαλλήλου της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. βεβαιώνεται η αξία του υδρομετρητή σε βάρος του καταναλωτή.
- 7) Σε περίπτωση που η βλάβη του υδρομετρητή μπορεί να επισκευαστεί, η επισκευή εκτελείται μόνον στο εργαστήριο της υπηρεσίας υδρομέτρων, η δε δαπάνη της επισκευής βαρύνει τον καταναλωτή.
- 8) Κάθε επέμβαση στην περιοχή του υδρομετρητή θα γίνεται μόνο από το συνεργείο υδρομέτρων. Για την αντικατάσταση των βανών (διακοπών) δίπλα στο υδρόμετρο, ο καταναλωτής υποχρεούται να προσκομίσει καινούριο διακόπτη, να καταβάλλει το αντίστοιχο τέλος αντικατάστασης και αυτή θα γίνει από το συνεργείο αντικατάστασης μέσα σε προθεσμία δύο (2) ημερών.
- 9) Όλα τα υδρόμετρα πρέπει να είναι σφραγισμένα από την Υπηρεσία.
- 10) Εάν σε περίπτωση επί τόπου επιδιόρθωσης ή συντήρησης, ο τεχνικός υπάλληλος υποχρεωθεί να αφαιρέσει την σφραγίδα, ο καταναλωτής υποχρεούται πριν από την αναχώρηση του υπαλλήλου να βεβαιωθεί ότι η σφραγίδα έχει επανατοποθετηθεί. Σε ενάντια περίπτωση πρέπει να καταγγείλει στην Υπηρεσία τον υπάλληλο που έφυγε χωρίς να επανασφραγίσει το υδρόμετρο.
- 11) Σε περίπτωση αφαίρεσης της σφραγίδας εν αγνοία της Υπηρεσίας, αυτή μπορεί να διακόψει την παροχή ύδατος, το οποίο θα παραχωρηθεί εκ νέου, μόνον αν μετά από εξέταση αποδειχθεί, ότι η αφαίρεση της σφραγίδας δεν προήλθε από κακή πρόθεση του καταναλωτή. Σε ενάντια περίπτωση η πράξη μπορεί να θεωρηθεί σαν πρόθεση υδατοκλοπής.

A P Θ P O 5ο Τέλη και προκαταβολές.

Θα καθορίζονται και θα αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

A P Θ P O 6ο Τελικές διατάξεις.

- 1) Σε περίπτωση βλάβης του υδρομετρητή, η εκτίμηση της κατανάλωσης για την περίοδο της βλάβης κανονίζεται συμβατικά, με βάση την κατανάλωση των αντίστοιχων τριμήνων, διμήνων ή μηνών του προηγούμενου χρόνου. Η συμβατική αυτή χρέωση επιτρέπεται το πολύ για διάστημα δύο διαδοχικών τριμήνων, μέσα στο οποίο ο καταναλωτής οφείλει να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τον υδρομετρητή.
- 2) Σε περίπτωση που ο καταναλωτής ζητήσει διακοπή παροχής ύδατος επικαλούμενος εποχιακή εργασία ή χρησιμοποίηση ύδατος και αναζητήσει την σύνδεση μετά από κάποιο χρονικό διάστημα, τότε πρέπει να καταβάλλει δικαιώματα επανασύνδεσης.

3) Σε περίπτωση μεταβίβασης λογαριασμού καταναλωτή, θα καταβάλλεται μόνο η εγγύηση από το νέο καταναλωτή, εφ' όσον η εγκατάσταση βρίσκεται σε λειτουργία, αλλιώς θα καταβάλλονται επί πλέον δικαιώματα επανασύνδεσης.

4) Με απόφαση του Δ.Σ. καθορίζεται πάγια υποχρεωτική κατανάλωση τριμήνου, σε όλες τις κατηγορίες καταναλωτών.

α. Κατοικίες

β. Γραφεία - Καταστήματα

γ. Άλλοι καταναλωτές

5) Συμψηφισμός παγίων υποχρεωτικών καταναλώσεων με τις πραγματικές καταναλώσεις δεν επιτρέπεται.

6) Η λύση της σύμβασης παροχής ύδατος γίνεται μόνο με έγγραφη παραίτηση του καταναλωτή. Σε περίπτωση που καταναλωτής εγκαταλείψει την οικοδομή χωρίς να προειδοποιήσει εγγράφως την Υπηρεσία, η κατανάλωση των υποχρεωτικών κυβικών ύδατος μέχρι την ειδοποίηση ή την ανακάλυψη από την Υπηρεσία, συνεχίζει να βαραίνει τον καταναλωτή.

7) Απαγορεύεται παροχή ύδατος σε τρίτους, δωρεάν ή με πληρωμή χωρίς έγγραφη έγκριση της Υπηρεσίας.

8) Οι υπάλληλοι της Υπηρεσίας ύδρευσης δικαιούνται οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα και ώρα να ελέγχουν τις εγκαταστάσεις υδροληψίας των καταναλωτών, μετά από άδεια των καταναλωτών, χωρίς οι καταναλωτές να δικαιούνται να τους εμποδίσουν την είσοδο στα ακίνητά τους, αλλιώς θα διακόπτεται προσωρινά η παροχή ύδατος.

9) Οι καταναλωτές οφείλουν να συμμορφώνονται σε κάθε υπόδειξη της Υπηρεσίας, που θα συντελεί στην διασφάλιση τω συμφερόντων της και στην ομαλή λειτουργία της παροχής ύδατος σ' αυτούς.

10) Κάθε καταναλωτής μπορεί να ζητήσει από την Υπηρεσία, πληρώνοντας το αντίστοιχο τέλος, την αποστολή τεχνίτη για επιθεώρηση του υδρομετρητή και της παροχής για εξακρίβωση τυχόν διαρροών και υπόδειξη βλαβών.

Α Ρ Θ Ρ Ο 7ο Επέκταση δικτύου ύδρευσης.

Η επέκταση του δικτύου ύδρευσης πέρα από τα σημερινά όρια μπορεί να γίνει μετά από αίτηση των ενδιαφερομένων, εφ' όσον η Υπηρεσία διαπιστώσει την ανάγκη και εφ' όσον το υπάρχον δίκτυο επαρκεί για την εξυπηρέτηση της επέκτασης, μετά από απόφαση του Δ.Σ.

Α Ρ Θ Ρ Ο 8ο Παραβάσεις - Πρόστιμα.

Λαθραία ύδρευση

α. Η σύνδεση παροχής, όπου δεν έχει τοποθετηθεί ακόμη υδρομετρητής ή έχει αφαιρεθεί αυτός για οποιαδήποτε αιτία, με ενωτικό σωλήνα από τον υδρευόμενο, είναι κλοπή νερού και τιμωρείται σύμφωνα με τον Ποινικό Κώδικα (άρθρο 372 Π.Κ.)

β. Κλοπή νερού είναι επίσης και η σύνδεση πυροσβεστικής παροχής με τις εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης του ακινήτου και η λήψη νερού από κρουνοί πυρόσβεσης και από παροχές ή κρουνοί ποτίσματος Δημοτικών ή Δημοσίων κήπων και πρασίνου, για χρήση διαφορετική από εκείνη για την οποία έχουν εγκατασταθεί αυτά και τιμωρείται σύμφωνα με το άρθρο 372 Π.Κ.

γ. Σε περιπτώσεις κλοπής νερού, η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει το δικαίωμα να διακόψει αμέσως την Ύδρευση, χωρίς ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που θα ήταν δυνατό να προκύψει από την διακοπή αυτή στις εγκαταστάσεις του λαθραίου υδρολήπτη και να τον χρεώσει μέχρι το τριπλάσιο της τεκμαρτής λαθραίας κατανάλωσης. Η τεκμαρτή κατανάλωση υπολογίζεται από την αρμόδια υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. βάσει στοιχείων, που αυτή θα κρίνει κατάλληλα και με αφετηρία την ημερομηνία τοποθέτησης της παροχής ή της αφαίρεσης του μετρητή. Η ακριβής ποσότητα της χρέωσης στον λαθραίο υδρολήπτη καθορίζεται με απόφαση του Προέδρου του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

Παράνομη χορήγηση νερού:

δ. Απαγορεύεται στους υδρευόμενους ιδιώτες εμπορία νερού, να χορηγούν νερό σε άλλο ακίνητο ή να εμπορεύονται νερό. Στις περιπτώσεις αυτές η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ειδοποιεί αυτόν, που

χορηγεί ή εμπορεύεται το νερό για την διακοπή της χορήγησης ή της εμπορίας. Αν ο υδρευόμενος δεν συμμορφωθεί μέσα στο διάστημα επτά (7) ημερών από την ειδοποίηση, η Δ.Ε.Υ.Α.Κ., με απόφαση του Προέδρου του Δ.Σ. έχει το δικαίωμα να διακόψει την ύδρευση του χωρίς άλλη ειδοποίηση και χωρίς ευθύνη για ζημιές, που ενδεχόμενα προκληθούν από την διακοπή αυτή στον υδρευόμενο ή στους πελάτες του.

Φθορές - Βλάβες:

ε. Αυτός, που προκαλεί εκ προθέσεως ή εξ αμελείας φθορές σε τεχνικά έργα του υδροδοτικού δικτύου, στους υδρομετρητές, στις ιδιωτικές συνδέσεις, δικλείδες και λοιπές εγκαταστάσεις και όργανα της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. εκτός των προβλεπομένων από τον Ποινικό Κώδικα κυρώσεων σύμφωνα με το άρθρο 381 και 382 στοιχ. α' του Π.Κ., βαρύνεται με την δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς ή της φθοράς σύμφωνα με την σχετική επιμέτρηση και κοστολόγηση, που θεωρείται από τον Διευθυντή και χρεώνεται στον προξενήσαντα τη φθορά ή τη ζημιά. Με απόφαση του Προέδρου του Δ.Σ. μπορεί να επιβληθεί επί πλέον πρόστιμο μέχρι το διπλάσιο της εκτιμηθείσας δαπάνης για την αποκατάσταση της ζημιάς.

στ. Οποιοσδήποτε εκ προθέσεως ή εξ αμελείας ενεργεί επεμβάσεις στους υδρομετρητές προκειμένου να μη καταγράφεται επακριβώς η κατανάλωση νερού πέραν των ποινικών κυρώσεων, τιμωρείται με πρόστιμο μέχρι το τριπλάσιο του αντίτιμου κατανάλωσης τριμήνου και επιβάλλεται εις βάρος του τέλος ελέγχου του υδρομετρητή διπλάσιο του κανονικού σύμφωνα με απόφαση του Προέδρου του Δ.Σ.

Α Ρ Θ Ρ Ο 9ο Τιμή Μ³ ύδατος:

Το αντίτιμο του ενός κυβικού μέτρου του ύδατος, καθορίζεται κατόπιν αποφάσεως του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

Α Ρ Θ Ρ Ο 10ο Πληρωμές

1. Ο καταναλωτής υποχρεούται στην αποδοχή κάθε αλλαγής τιμολογίου, όπως αυτό καθορίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

2. Οι ενδείξεις των υδρομετρητών θα καταγράφονται κάθε τρίμηνο και η κατανάλωση θα πληρώνεται με την προσκόμιση του λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφονται όλα τα οφειλόμενα από τον καταναλωτή ποσά.

3. Ο καταναλωτής οφείλει να προσέλθει στο ταμείο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ή σε άλλο ίδρυμα (τράπεζες, ταχυδρομεία κ.λ.π.) που έχει εξουσιοδοτηθεί από τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. για το σκοπό αυτό, με το έντυπο του λογαριασμού για εξόφλησή του μέσα στην αναγραφόμενη προθεσμία. Σε περίπτωση μη εξόφλησης μετά την λήξη της εν λόγω προθεσμίας, εκδίδεται εντολή διακοπής λόγω χρέους.

4. Το νερό χορηγείται πάλι από την Υπηρεσία, μέσα σε δύο (2) ημέρες μετά την πληρωμή του οφειλόμενου ποσού μαζί με τα δικαιώματα επανασύνδεσης.

5. Σε περίπτωση που η εξόφληση του λογαριασμού δεν πραγματοποιηθεί μέσα σε δύο μήνες, τότε δίνεται εντολή ακυρώσεως του συμβολαίου υδροληψίας και ενέργειας των σχετικών διατυπώσεων για την είσπραξη του οφειλόμενου ποσού.

6. Για οποιοδήποτε παράπονο, ο καταναλωτής δεν δικαιούται να αρνηθεί την πληρωμή του λογαριασμού.

7. Η Υπηρεσία υποχρεούται μέσα σε διάστημα ενός μηνός να εξετάσει κάθε παράπονο και να επιστρέψει στον καταναλωτή κάθε ,ενδεχομένως κατά λάθος, εισπραχθέν ποσό.

8. Η Υπηρεσία χορηγεί νερό στα πλοία που βρίσκονται στο λιμάνι της πόλης με ειδικό συνεργείο, από το δίκτυο υδροληψίας του λιμανιού. Ο πράκτορας του πλοίου ειδοποιεί την Υπηρεσία τουλάχιστον μία ώρα προηγουμένως και δίνει στοιχεία, για το όνομα του πλοίου, την θέση του στο λιμάνι και την ποσότητα του νερού που χρειάζεται. Το ειδικό αντίτιμο του νερού περιλαμβάνει και τα έξοδα του συνεργείου υδροδότησης και καθορίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

Α Ρ Θ Ρ Ο 11ο

Η ισχύς του παρόντος κανονισμού αρχίζει από την ημερομηνία ψήφισής του από το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.